

## Aviso de Privacidad

Estimado Cliente:

En términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares (la "Ley") y el Reglamento a la Ley (el "Reglamento"), INMOBILIARIA EL HOTELITO, S.A. DE C.V. ("El Hotelito de Poca Madre"), con domicilio en Cañonero Bravo #105, Fracc. Costa Azul C.P. 39850, Acapulco, Guerrero (Domicilio fiscal: Paseo de la Reforma #115 Int. 1201, Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000 Distrito Federal, México), le informa que todos los datos personales que sean recabados por El Hotelito (incluyendo nombre, edad, sexo, nacionalidad, domicilio particular, datos de facturación, números de tarjeta de crédito y/o débito y/o promocionales, teléfonos, correo electrónico, preferencias de hospedaje, requerimientos especiales, etc.) serán utilizados, según corresponda, con las siguientes finalidades:

- Recepción y registro de huéspedes.
- Prestación de servicios de hospedaje.
- Prestación de servicios de restaurant y bar.
- Prestación de servicios de banquetes.
- Prestación de servicios de organización de eventos.
- Prestación de servicios turísticos y comerciales en general.
- Facturación.
- Realización de cargos a tarjetas de crédito y/o débito por servicios que le sean proporcionados por El Hotelito.
- Evaluaciones y encuestas de calidad y satisfacción de servicios.
- Envío de información promocional, ya sea en vía documental o electrónica, relacionada a los productos y servicios que ofrece El Hotelito.
- En general, para la prestación de los servicios ofrecidos por El Hotelito y sus empresas afiliadas y/o subsidiarias.

Los datos personales de usted recabados por El Hotelito serán debidamente resguardados conforme a las disposiciones de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, establecidas en la Ley y el Reglamento para proteger dichos datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o divulgación no autorizada y serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, seguridad y confidencialidad previstos en dicha Ley y el Reglamento.

El Hotelito hace de su conocimiento que los datos personales de usted recabados por El Hotelito podrán ser transferidos a entidades del mismo grupo de interés de la empresa o aquellas con las que tenga celebrados contratos de operación hotelera, franquicia o similares, y/o terceros, nacionales o extranjeros, únicamente con el objeto de cumplir con las finalidades para las cuales dichos datos personales han sido proporcionados.

Asimismo, El Hotelito le informa que, en términos de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley, usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales, para lo cual es necesario que (i) envíe una solicitud respecto a los datos personales que le pertenezcan en términos de lo dispuesto en los Artículos 29 y 31 de la Ley, dirigida a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Paseo de la Reforma #115 INT 1201 piso 12, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, México, Distrito Federal, con atención al encargado del Departamento de Protección de Datos Personales, (ii) llame al teléfono +(52) 744 484 3092 o (iii) envíe un correo electrónico a [reservaciones@elhotelito.mx](mailto:reservaciones@elhotelito.mx). De igual forma, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando una solicitud al respecto a través de los medios que se establecen en este párrafo.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por El Hotelito y las modificaciones respectivas estarán disponibles para su consulta en [www.elhotelito.com.mx](http://www.elhotelito.com.mx)

En caso de que El Hotelito no reciba su oposición expresa para que sus datos personales sean tratados en la forma y términos antes descrita, se entenderá que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

**ATENTAMENTE**  
**EL HOTELITO DE POCA MADRE**  
**(INMOBILIARIA EL HOTELITO, S.A. DE C.V.)**